

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Opšti uslovi prodaje se primenjuju na sve proizvode i/ili usluge preduzeća VULKAN-PROTEKTOR d.o.o. Apatin (u daljem tekstu: **Proizvođač/Isporučilac**), isporučenih strani koja kupuje proizvode/usluge (u daljem tekstu **Kupac**).

Predmet

Potvrda kupovine i transakcija predmeta i/ili usluga između Kupca i Proizvođača/Isporučioća je važeća samo ako su potvrđene pismenim putem.

Ponuda i ugovori

Proizvođač/Isporučilac nudi kupcima proizvode i usluge iz domena svoje delatnosti.

Ponude, bez obzira na formu dostavljanja nisu obavezujuće, sve dok se ne potvrde pismenim putem.

Proizvođač/Isporučilac i Kupac se obavezuju na izmene i naknadne dodatke samo ako ih potvrde pismenim putem. Ako u ponudi nije eksplicitno iskazan rok važnosti, ponuda ostaje na snazi 7 dana od dana dostavljanja kupcu.

Podaci i dokumentacija

Svi nacrti i tehnička dokumentacija vezani za Proizvod/Uslugu između obe strane pre ili nakon zaključenja ugovora ostaće vlasništvo strane koja ih je podnela, neće biti korišćeni u druge svrhe osim za one za koju su predviđeni.

Cene

Cene su iskazane u nacionalnoj valuti ili EUR u neto iznosu. Ukoliko su cene izražene u EUR primenjuje se srednji kurs NBS na dan uplate. Porez na dodatu vrednost nije uračunat u cenu. Bilo kakvo smanjenje cena nastalo nakon potpisivanja potvrde o kupovini ili ugovora biće prihvaćeno samo ako je potvrđeno pismenim putem od strane Proizvođača/Isporučioća i Kupca.

Porudžbina

Kupac je izvršio porudžbinu kada je pismeno potvrdi (putem elektronske pošte, telefaksa, redovne pošte ili drugi način) ili uplatom avansa.

U protivnom smatra se da porudžbina nije primljena. Porudžbina stupa na snagu ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- da Kupac dostavi osnovne neophodne podatke Proizvođaču/Isporučioću;
- da Kupac uplatom avansa ili svojom pismenom saglasnošću potvrdi predračun sa opštim uslovima prodaje izdat od strane Proizvođača/Isporučioća;
- da Kupac izvrši blagovremeno plaćanje u skladu sa uslovima navedenim u ponudi ili ugovoru;
- da Kupac dostavi i ostale izjave i dokumenta neophodne za izvršenje porudžbine prema posebnoj ponudi;
- da Kupac, ako je ugovoreno plaćanje akreditivom, otvori akreditiv i da Proizvođač/Isporučilac prihvati uslove akreditiva;
- da Kupac, ako je ugovoreno da je plaćanje obezbeđeno menicom, obezbedi menicu i prihvati ostale uslove;
- da Kupac pribavi rešenja nadležnih organa o oslobađanju od plaćanja carine, poreza ili o drugim olakšicama potrebnim za uvozno ili izvozno carinjenje;

Plaćanje

Kupac će vršiti plaćanje u korist tekućeg računa Proizvođača/Isporučioća u zemlji, u nacionalnoj valuti za sve isporuke Proizvođača/Isporučioća, u skladu sa uslovima navedenim u ponudi ili ugovoru. Ukoliko uslovi plaćanja podrazumevaju avansno plaćanje, Kupac od Proizvođača/Isporučioća može zahtevati obezbeđenje garancije za avansnu uplatu.

U slučaju da Kupac prekorači rok za uplatu Proizvođač/Isporučilac zadržava pravo da obračuna zakonsku zateznu kamatu. Proizvođač/Isporučilac zadržava pravo da otkáže bilo koju buduću isporuku Kupcu do konačnog izmirenja duga. Proizvođač/Isporučilac zadržava pravo da aktivira sredstva obezbeđenja plaćanja za neizmirene obaveze po roku dospeća, ali uz prethodno obaveštenje Kupca.

Rok isporuke

Osim ako nije drugačije navedeno, rok isporuke počinje da teče od datuma potvrde kupovine Kupca ili uplate avansa. Proizvođač/Isporučilac se obavezuje da ispoštuje ugovoreni rok isporuke.

Proizvođač/Isporučilac može izvršiti isporuku prihvaćene porudžbine u celosti ili parcijalno.

Ugovorom ili ponudom se u skladu sa INCOTERMS 2010 Međunarodne trgovinske komore definišu paritet isporuke i prenos rizika. Proizvođač/Isporučilac ne odgovara za kašnjenja u isporuci usled nastupanja okolnosti koje su izvan njegove kontrole ili usled nastupanja više sile.

U slučaju da Proizvođač/Isporučilac kasni sa isporukom, Kupac ima pravo da izvrši naplatu penala u iznosu od 0,1 % od vrednosti neisporučenog proizvoda i/ili usluge za svaki dan zakašnjenja, ali ne više od 5 % od ukupne vrednosti opreme po ugovoru ili ponudi.

Kupac je obavezan da pismeno podnese zahtev za naplatu penala za kašnjenje isporuke u momentu primopredaje ugovorene opreme.

U slučaju da zbog krivice Kupca ugovorena oprema ostane na skladištu Proizvođača/Isporučioća duže od 10 dana od dana kada je Isporučilac obavestio Kupca da je oprema spremna za pregled i/ili isporuku, Kupac će platiti Proizvođaču/Isporučioću skladištenje opreme u iznosu od 0.2 EUR po m² korišćene skladišne površine za svaki dan prekoračenja navedenog roka, kao i posebne dodatne troškove rizika, manipulacije, administrativne i troškove transporta. Rokovi isporuke će biti produženi Proizvođaču/Isporučioću, bez oslobađanja Kupca od njegovih obaveza, ukoliko Kupac ne izvrši svoje obaveze prema Proizvođaču/Isporučioću u tehničkom, komercijalnom ili finansijskom smislu kao i za kašnjenje nastalo usled više sile. Ukoliko produženje roka nije ispoštovano usled nemara Proizvođača/Isporučioća, Kupac može pismenim putem tražiti raskid ugovora za svu robu koja nije isporučena.

Pakovanje i otprema

Dva dana pre dogovorenog dana otpreme, Proizvođač/ Isporučilac je obavezan da obavesti Kupca pismenim putem o detaljima otpreme u skladu sa ponudom ili ugovorom. Proizvođač/Isporučilac je obavezan da pakovanje robe izvrši na takav način koji će sprečiti oštećenja Proizvoda za vreme skladištenja pre isporuke i u transportu do određenog odredišta pod normalnim uslovima otpreme.

Ako nije drugačije navedeno u ponudi ili ugovoru, smatraće se da je roba kupljena na paritetu FCO VULKAN-PROTEKTOR d.o.o. Apatin. Isporučilac je obavezan da set originalne otpremne dokumentacije (faktura, otpremnica, odgovarajući sertifikati-ukoliko je to predviđeno, garantni list, uputstvo za transport, montažu i održavanje) za svaku ili celokupnu isporuku pošalje zajedno sa proizvodima / uslugama ili poštom.

Kvalitativni i kvantitativni prijem

Kupac će pismenim putem izvršiti kvalitativni i kvantitativni prijem robe u fabrici pre isporuke ili u mestu isporuke u skladu sa ponudom ili ugovorom, u skladu sa otpremnicom i u skladu sa sopstvenim Protokolom o konačnom prijemu.

U slučaju da Kupac ne izvrši kvalitativni i kvantitativni prijem robe u fabrici, saglasan je da kvantitativni prijem robe u njegovo ime izvrši prevoznik o čemu se sačinjava zapisnik o primopredaji.

Finalnu kontrolu i puštanje u rad vrši Kupac, i to radnici obučeni od strane Proizvođača/Isporučioca, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Reklamacija

U slučaju da se ustanovi da nedostaju određeni delovi ili količina proizvoda i/ili usluga ili postoji vidno oštećenje ili nedostatak, komisija ili pojedinac odgovorni za prijem proizvoda i/ili usluga su dužni da reklamaciju sa zapisnikom o prijemu odmah ili najkasnije u roku od osam dana od prijema dostave Proizvođaču/Isporučiocu.

Proizvođač/Isporučilac se obavezuje da otkloni nedostatke na stručan način i o svom trošku u minimalnom vremenskom roku.

Garancija

Osim ako drugačije nije eksplicitno navedeno ili posebnim ugovorom predviđeno, Proizvođač/Isporučilac daje garanciju:

- na opremu u trajanju od 12 (dvanaest) meseci;
- na proizvode i usluge u trajanju od 6 (šest) meseci;

od dana prijema. Danom prijema se smatra dan kada je sačinjen Zapisnik o prijemu, ukoliko ne postoji Zapisnik o prijemu, za dan početka garantnog roka smatraće se dan isporuke.

U odnosu na Kupca, Proizvođač/Isporučilac ne preuzima nikakvu ugovornu odgovornost za štetu, osim direktne odgovornosti u vezi sa garancijom za nesmetan rad proizvoda ili direktne odgovornosti za materijalne nedostatke, za bilo kakvu štetu, za koju bi Proizvođač/Isporučilac mogao biti odgovoran.

Ovim opštim uslovima prodaje, Proizvođač/Isporučilac izričito isključuje odgovornost Proizvođača/Isporučioca za štetu koju je naneo Kupcu u vezi sa reklamacijom ili otklanjanjem materijalnih nedostataka ili nedostataka u vezi sa garancijom, koji se odnose na isporučenu robu.

Proizvođač/Isporučilac je obavezan da reši reklamacije pod garancijom u garantnom roku o svom trošku u skladu sa uslovima garancije. Kupac će pažljivo pregledati isporuku odmah po prispeću i odmah obavestiti Isporučioca o eventualnim nedostacima. Garantovano pristupanje popravci je u roku od pet radnih dana, od dana prijema zvanične prijave kvara. Proizvođač/Isporučilac se obavezuje da u svom proizvodnom pogonu, po izvršenom nalazu i potvrdi greške proizvodnje, izvrši potpunu sanaciju ili zamenu artikla, u najkraćem mogućem roku (najkraće 1 radni dan od dana dostavljanja za standardne artikle, odnosno ne duže od 30 radnih dana za posebne izvedbe).

Proizvođač/Isporučilac neće garantovati za oštećenja koja nastanu usled:

- nepravilnog rukovanja i nemara;
- nestručnog i nesavesnog rada prilikom ugradnje ili manipulacije opremom;
- neispravnosti opreme na kojoj se proizvod i/ili usluga eksploatiše;
- izlaganjem ekstremnim, za artikal nepredviđenim uslovima;
- izlaganjem hemijski agresivnim substancama;
- fizičkog ili drugog oštećenja, koje nije direktna posledica greške proizvodnje artikla ili izvršene usluge;
- korišćenja uređaja ili dodatnih delova koje Proizvođač/Isporučilac nije preporučio;
- nepridržavanje uputstva za rad i ugradnju;
- više sile.

Zaštita na radu i zaštita životne sredine

Politika Proizvođača/Isporučioca je da u svakom trenutku osigura bezbednost lica, njihov integritet, pouzdanost svih instalacija i da zaštiti životnu sredinu. Proizvođač/Isporučilac se mora ponašati u skladu sa zahtevima Zaštite i bezbednosti na radu i politikom zaštite životne sredine Kupca.

Viša sila

Pod višom silom se podrazumevaju sve nepredviđene i iznenadne okolnosti, na koje ne mogu da utiču ugovorne strane, a koje delimično utiču ili sprečavaju ispunjenje ugovornih obaveza, kao što su prirodne katastrofe, požari, ratovi, saobraćaj i nestašica materijala na tržištu neophodnog za izvršenje ugovora i dr. U slučaju trajanja više sile duže od 3 (tri) meseca, svaka ugovorna strana ima pravo da jednostrano raskine ugovor.

Nadležnost suda

Za proizvode/usluge ukoliko nije drugačije ugovoreno, Proizvođač/Isporučilac ispunjava svoje ugovorne obaveze u mestu Proizvođača/Isporučioca. U slučaju sporova, u vezi sa izvršenjem ugovora, ugovorne strane će sporove rešavati mirnim putem. Ukoliko se eventualni sporovi ne mogu rešiti mirnim putem u razumnom vremenskom roku, priznaje se nadležnost Suda u Somboru, ukoliko ugovorom nije drugačije predviđeno.